

REGULAMIN DOMOWEGO HOTELU DLA ZWIERZĄT

Regulamin domowego hotelu dla zwierząt określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę hotelu w Chwaszczynie przy ul. Szafirowej 47.

Zastosowane w Regulaminie terminy:

Hotel – Domowy Hotel Dla Zwierząt,

Właściciel – Klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu

Właściciel zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu

1. Hotel czynny jest codziennie w godzinach 8.30 – 20.30, w dni świąteczne 9.00 – 10.00 oraz 16.00 – 17.00. Przed każdorazowym przyjazdem do Hotelu dzień wcześniej należy ustalić godzinę przyjazdu
2. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą, indywidualną opieką każdego psa/kota przyjmowanego pod opiekę, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej domowych.
3. Hotel zobowiązuje się udzielać Właścicielowi okresowych informacji na temat jego psa/kota przebywającego w Hotelu
4. Na prośbę Właściciela psu/kotu mogą być podawane leki, za co nie ponosi on dodatkowych opłat.
5. Zapewniamy długie spacery po pobliskich lasach i jeziorach, oraz wybieg na ogrodzonym terenie hotelu.
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy psa/kota pozostawione w Hotelu
7. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel udziela pracownikowi Hotelu prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia.
8. Do Hotelu przyjmujemy zwierzęta:
 - posiadające aktualne szczepienia, odrobaczone, zabezpieczone przeciwko kleszczom
 - zdrowe, w dobrej kondycji i nie cierpiące na lęk separacyjny
 - nieagresywne w stosunku do ludzi i innych zwierząt
 - nie będące w okresie rui
9. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
10. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
11. Rezerwacji dokonuje się zgodnie z informacjami zawartymi w zakładce „Rezerwacja” na stronie www. Konieczne jest telefoniczne lub mailowe uzgodnienie terminu pobytu.
12. Podpisana przez Właściciela i Hotel „Formularz pobytu psa w Domowym Hotelu Dla Zwierząt” jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie przez Hotel określonych w niej usług dla opisanego w niej psa na zasadach zawartych w niniejszym regulaminie.
13. Formularz zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron
14. Rezerwację uważa się za wiążącą po jej mailowym potwierdzeniu przez Hotel.
15. Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się od godziny pozostawienia zwierzęcia pod opiekę i trwa 24 godziny.
16. W przypadku odbioru psa/kota do 4 godzin po zakończeniu doby hotelowej nie jest naliczana dodatkowa opłata, po tym czasie rozpoczyna się odpowiednio kolejna doba hotelowa.
17. Opłata za pobyt i zamówione usługi pobierana jest z góry gotówką w dniu przyjęcia psa/kota do Hotelu lub przelewem na konto bankowe. Hotel jest płatnikiem podatku VAT

18. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.
19. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa/kota podczas pobytu w Hotelu (wynikłe np. w trakcie wspólnych zabaw) oraz za zachorowania psa/kota (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę, które nie wykazuje objawów chorobowych), jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu/kotu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie poinformować Właściciela.
20. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa/kota, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od weterynarza, w momencie odbioru psa z Hotelu.
21. Przed przyjęciem zwierząt do Hotelu, zapraszamy na wizytę właściciela ze zwierzęciem w Hotelu, aby zwierzę zapoznało się z nami, jeżeli oczywiście przedtem nie korzystało już z naszych usług
22. Nieprzekazanie przez Właściciela pełnych wpłat za pobyt psa/kota, brak kontaktu z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa/kota oraz brak odpowiedzi na telefony Hotelu lub brak kontaktu Właściciela z Hotelem do 4 dni po przewidzianym w ankiecie terminie odbioru psa/kota z Hotelu jest traktowany jako porzucenie i zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 1997 r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) jest formą znęcania się nad zwierzętami – Hotel ma wówczas prawo do przekazania psa do schroniska bądź znalezienia mu nowego domu.
23. Właściciel może odebrać psa/kota przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W takim przypadku kwota za pobyt psa/kota w Hotelu uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie – różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotom. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez hotel należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę hotelu
24. W trosce o dobre samopoczucie zwierząt nie zalecamy zmian w zakresie stosowanej karmy, sugerujemy więc dostarczenie własnej karmy.
25. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania hotelu, w bazie klientów hotelu na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
26. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w hotelu.
27. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
28. **Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Domowego Hotelu dla Zwierząt i akceptuję przedstawione tam zapisy i reguły świadczenia usług.**

Data i czytelny podpis Właściciela

Data i czytelny podpis hotelu